

Leerlijn | Profieldeel ICT

Hardware assembleren, onderdelen vervangen en onderhouden

componenten en onderdelen herkennen, specificeren en assembleren

een werkend systeem uitbreiden

functies, toepassing en interactie van computercomponenten en randapparatuur uitleggen

randapparatuur testen, conform voorgeschreven testmethodes

componenten en kaarten vervangen

componenten herkennen en benoemen

testen

eenvoudige storingen signaleren oplossingen bedenken en uitvoeren

stysteeminstellingen controleren

software downloaden

voorstellen doen voor ICT systemen en software

externe dataopslag | geheugenkaart | netwerkkaart | dvd speler | printer | toetsenbord | muis | webcam | videokaart | scanner | beeldscherm | computerkast | router | moederbord | CPU | koeling

voorzichtig werken met tere onderdelen, hulpmiddelen en componenten
juiste gereedschappen | veiligheidsvoorschriften | elektrostatiche discharge maatregelen (ESD)

voeding | netwerkkaart | grafische kaart | geheugenmodule | harde schijf

eenvoudige storingen benoemen en toelichten:
printer | beamer | monitor | muis | wifi router |

FAQ gebruiken

onderzoek naar eisen van de klant | functies en toepassingen benoemen en toelichten | systeeminstellingen controleren

internet | (FTP) server
Beveiliging | cookies

software installeren en veel voorkomende problemen oplossen

Leerlijn | Profieldeel ICT

ICT infrastructuur installeren

plan van aanpak voor configuratie van ICT systemen

nieuwe toepassingen benoemen en toepassen

verbindingsmogelijkheden

beveiligingsmethodes

fouten en problemen opsporen, herkennen, benoemen en toelichten
FAQs gebruiken

clouddiensten | ontwikkelingen bij datatransport en opslag

Wifi | bluetooth | UTP | glasvezel | 3G/4G | kabels

beveiligingssleutel | firewall | encryptie

bedraad netwerk installeren en testen

draadloos netwerk installeren, configureren en testen

bekabelingstekeningen van een ICT infrastructuur lezen en gebruiken

eindgebruikers informeren en adviseren over ICT producten

Eindgebruiker advies geven over aan te schaffen ICT producten

Kostenberekingen maken van aan te schaffen ICT producten

Vakspecialistische vragen beantwoorden over de mogelijkheden van ICT producten

een database maken

onderzoek naar gebruiksdoelen | gebruiksdoelen vertalen naar producten | vergelijkend onderzoek doen | adviseren adhv optielijst | prijs-kwaliteitverhouding | informeren over aan te schaffen ICT product en gebruiksdoel

gebruik maken van fora | handboeken
telefonisch, schriftelijk en face-to-face informeren

functies van een databaseprogramma benoemen, toelichten en gebruiken
query | rapport | formulier

Leerlijn | Profieldeel ICT

beknopt en stapsgewijs instructies en FAQs schrijven

bij een instructie en toelichting rekening houden met het niveau van de gebruiker

korte, eenvoudige, schriftelijke instructie maken voor specifiek gebruik van hard- en/of software

veel voorkomende storingen, gebruikersvragen en bijbehorende standaardoplossingen benoemen en toelichten
eenvoudige FAQ lijst over veel voorkomende, eenvoudige storingen en gebruikersvragen aanvullen of bijstellen